

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZUR BOOM™ BOX GTS TOOLBOX

1. INSTALLATION

1.1. Was ist die BOOM!™ Box GTS Toolbox? Welchen Zweck hat sie?

BOOM™ Box GTS Toolbox ist eine kostenlose Software, mit der Sie Kartenaktualisierungen herunterladen, kaufen und auf Ihrem Navigationssystem installieren können. Ohne die BOOM™ Box GTS Toolbox können Sie keine Updates auf Ihr Navigationsgerät herunterladen. Laden Sie die BOOM™ Box GTS Toolbox von der Website <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> herunter und lesen Sie den Leitfaden für eine Schritt-für-Schritt-Anleitung.

1.2. Was benötige ich, um meine Karten und Inhalte zu aktualisieren?

Sie benötigen:

- Einen PC oder ein Laptop mit Breitband-Internetverbindung (Toolbox funktioniert nicht auf Smartphones oder Tablets). BOOM™ Box GTS Toolbox ist kompatibel mit Windows und macOS (die neueste und zwei vorherige Versionen werden unterstützt).
- Einen USB-Stick mit mindestens 16 GB freiem Speicherplatz und eine Festplatte mit 10 GB zum Herunterladen der Navigationsdaten von Ihrem und auf Ihr BOOM™ Box GTS-Navigationsgerät.

1.3. Wie lade ich die BOOM™ Box GTS Toolbox herunter?

Sie können die Anwendung von der Website <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> herunterladen. Navigieren Sie direkt zum Abschnitt „Holen Sie sich Ihr Update“.

1.4. Wie erhalte ich die neueste Version der BOOM™ Box GTS Toolbox?

Sobald eine neue Version der BOOM™ Box GTS Toolbox zur Verfügung steht, teilt das Programm Ihnen automatisch mit, wie Sie Ihre derzeitige Version aktualisieren können. Wenn Sie dieses automatische Aktualisierungsverfahren nicht nutzen möchten, können Sie die neueste Version der BOOM™ Box GTS Toolbox auch über die Seite <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> installieren. Laden Sie dazu den Installationsassistenten herunter, der zur neuesten Version der BOOM™ Box GTS Toolbox gehört.

1.5. Kann ich die BOOM™ Box GTS Toolbox unter Windows installieren?

Ja, BOOM™ Box GTS Toolbox ist kompatibel mit Microsoft Windows (die neueste und zwei vorherige Versionen werden unterstützt).

1.6. Kann ich die BOOM™ Box GTS Toolbox unter macOS installieren?

Ja, BOOM™ Box GTS Toolbox ist kompatibel mit macOS (die neueste und zwei vorherige Versionen werden unterstützt).

1.7. Benötige ich eine Internetverbindung, um die neuesten Karten und/oder Inhalte herunterzuladen?

Ja. Die BOOM™ Box GTS Toolbox benötigt eine Verbindung zu den Onlineservern, um verschiedene Funktionen auszuführen, einschließlich der Suche nach Updates und des Herunterladens der neuesten Karten.

1.8. Wie starte ich die BOOM™ Box GTS Toolbox?

Starten Sie die BOOM™ Box GTS Toolbox nach dem Herunterladen und Installieren über das Symbol auf Ihrem Desktop. Die BOOM™ Box GTS Toolbox liest und erkennt automatisch die Navigationsdaten vom USB-Stick.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs mindestens einmal eingeschaltet war, bevor Sie den USB-Stick entnehmen und in Ihren Computer einstecken.

1.9. Welche Sprachen werden von der BOOM™ Box GTS Toolbox unterstützt?

Die BOOM™ Box GTS Toolbox ist in mehreren Sprachen verfügbar. Verwenden Sie die Sprachauswahl, um alle verfügbaren Sprachen anzuzeigen.

2. NUTZUNG UND BETRIEB

2.1. Wie kann ich ein BOOM™ Box GTS Toolbox-Konto erstellen?

Um Kartenaktualisierungen herunterladen zu können, müssen Sie ein Konto innerhalb der BOOM™ Box GTS Toolbox erstellen. Starten Sie die BOOM™ Box GTS Toolbox, klicken Sie auf „Registrieren“ und geben Sie Ihren Namen, Ihr Land, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort an.

2.2. Ich habe meine E-Mail-Adresse für die Anmeldung vergessen. Was soll ich tun?

Wenn Sie die E-Mail-Adresse vergessen haben, für die Sie das Konto für die BOOM™ Box GTS Toolbox erstellt haben, müssen Sie sich erneut registrieren. Alle zuvor von Ihnen erworbenen Inhalte bleiben auch weiterhin erhalten, da diese Inhalte auf Ihrem BOOM™ Box GTS-Funkgerät und nicht in Ihrem Konto für die BOOM™ Box GTS Toolbox verwahrt werden.

2.3. Ich habe mein Passwort vergessen. Was soll ich tun?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, verwenden Sie den Link „Passwort vergessen“ auf dem Anmeldebildschirm, um Ihr Passwort wiederzuerlangen.

3. AKTUALISIERUNG VON KARTEN UND ANDEREN INHALTEN

3.1. Wie kann ich meine vorhandenen Karten aktualisieren bzw. zusätzliche Karten kaufen?

Sie können die Karten und Inhalte in Ihrem Navigationssystem mit Hilfe der BOOM™ Box GTS Toolbox aktualisieren, allerdings müssen Sie zuerst die Navigationsdaten auf dem Hauptgerät mit der BOOM™ Box GTS Toolbox synchronisieren. Dies ist mit einem USB-Stick möglich. Detailinformationen entnehmen Sie bitte dem Leitfaden.

3.2. Wie kann ich bezahlen?

Sie können mit Kreditkarte, PayPal oder iDEAL bezahlen. Es werden folgende Karten akzeptiert: Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa und Visa Debit. Die Bezahlung wird durch den Drittanbieter Worldpay Services gesichert und unterstützt. Wir speichern

keine Kartendaten. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Nutzungsbedingungen, Datenschutzbestimmungen oder kontaktieren Sie uns.

3.3. Wie kann ich die Verfügbarkeit von neuen Kartenaktualisierungen prüfen?

Wenn Sie bereits vor dem Start der BOOM™ Box GTS Toolbox erfahren möchten, ob eine neue Kartenversion veröffentlicht wurde, melden Sie sich bitte auf <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> für unsere Newsletter an, um per E-Mail benachrichtigt zu werden.

Andernfalls starten Sie bitte die BOOM™ Box GTS Toolbox und stecken Sie den USB-Stick ein, der die Daten Ihres Navigationsgerätes enthält. Die Toolbox stellt automatisch fest, ob verfügbare Updates für das erkannte Gerät vorhanden sind und bietet Ihnen an, diese herunterzuladen und zu installieren.

3.4. Kann ich die verfügbaren Updates zu Karten oder Inhalten später installieren?

Ja, alle verfügbaren Updates können zu jedem beliebigen Zeitpunkt installiert werden.

3.5. Kann ich einen laufenden Download- und Installationsvorgang abbrechen?

Nein, der Download- und Installationsvorgang muss vollständig abgeschlossen werden, um die Datenkonsistenz und die Gültigkeit der Karteninhalte auf dem BOOM™ Box GTS-Navigationsgerät zu gewährleisten. Schließen Sie bitte nicht die BOOM™ Box GTS Toolbox und entfernen Sie nicht den USB-Stick, während der Download- und Installationsvorgang läuft.

3.6. Wie lange dauert das Herunterladen der Kartendaten für gewöhnlich?

Die Downloadzeit variiert je nach Größe der herunterzuladenden Inhalte und Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung. Es wird empfohlen, für das Herunterladen von Updates und neuen Inhalten eine Breitband-Internetverbindung zu nutzen.

4. HÄUFIGE PROBLEME UND LÖSUNGEN

4.1. Wie behebe ich einen Verbindungsfehler?

Ein Verbindungsfehler weist darauf hin, dass die BOOM™ Box GTS Toolbox keine Verbindung zu den Online-Updateservern herstellen kann. Stellen Sie bitte sicher, dass eine Verbindung zum Internet hergestellt ist, und laden Sie die BOOM™ Box GTS Toolbox erneut.

4.2. Warum erkennt die BOOM™ Box GTS Toolbox meinen USB-Stick nicht?

Die Toolbox erkennt den USB-Stick nur, wenn die Navigationsdaten vom Hauptgerät korrekt exportiert werden. Sie können Folgendes unternehmen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie genügend freien Speicherplatz auf dem USB-Stick haben, auf den Sie die Navigationsdaten kopieren/exportieren möchten.
- Exportieren Sie die Navigationsdaten vom Hauptgerät erneut auf Ihren USB-Stick und warten Sie, bis der Vorgang vollständig abgeschlossen ist. Werfen Sie den USB-Stick nicht aus, bevor der Vorgang beendet ist.
- Überprüfen Sie, ob der USB-Eingang Ihres Computers ordnungsgemäß funktioniert.

4.3. Weshalb erhalte ich die Meldung „Der Computer verfügt nicht über genügend freien Speicherplatz“?

BOOM™ Box GTS Toolbox muss zunächst die ausgewählten Produkte von einem Onlineserver herunterladen, bevor die Daten auf Ihren USB-Stick kopiert werden können. Wenn dieser Fehler auftritt, stellen Sie sicher, dass genügend freier Speicherplatz auf Ihrem Computer vorhanden ist, und starten Sie den Download- und Installationsvorgang erneut. Je nach Kartenregion kann der erforderliche Speicherplatz unterschiedlich groß sein. Als Faustregel gilt, dass bis zu 10 GB Speicherplatz erforderlich sein können.

4.4. **Weshalb schlägt der Download- und Installationsvorgang fehl?**

Dies könnte möglicherweise darauf zurückzuführen sein, dass die BOOM™ Box GTS Toolbox aufgrund von Netzwerkproblemen nicht auf die Updateserver zugreifen kann. Andere Ursachen könnten periodische Verbindungsfehler oder Lese-Schreib-Fehler des USB-Sticks sein. In den meisten Fällen zeigt die BOOM™ Box GTS Toolbox entsprechende Fehlermeldungen an, damit die Ursache ausfindig gemacht werden kann. Falls es fortlaufende Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dem Herunterladen und Installieren gibt, wenden Sie sich bitte an das Kundensupportcenter (siehe Kontaktinformationen unten).

4.5. **Haben Sie einen Kundendienst?**

Ja. Wählen Sie die folgenden Nummern, um Hilfe zu erhalten:

In Nordamerika: +1 (800) 258-2464

International: +1 (414) 343-4056

Sie finden die Kontakttelefonnummern des Kundensupport-Teams auch im Hilfe-Menü [?] oben links in der Boom™ Box GTS Toolbox.